



25C43 Mustang - potentieel binnendringen van water in de carrosserieregelmodule en stekkers // Terugroepingsactie

Date Published: 13 oktober 2025

SAMENVATTING

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik hebben we vastgesteld dat bij een aantal Mustang-voertuigen potentieel water kan zijn binnengedrongen in de carrosserieregelmodule (BCM), waardoor corrosie in de module is ontstaan. Bij de betrokken voertuigen kan binnendringen van water in de BCM voorkomen dat onderdelen van de buitenverlichting naar behoren werken. Dit kan signaallampen beïnvloeden die moeten worden ingeschakeld bij dimlicht, zijcontourlampen voor en achter, achterlichten en kentekenplaatverlichting. Bovendien kunnen de zijcontourlampen en de achterlichten knipperen en niet constant blijven branden. Deze problemen kunnen ertoe leiden dat uw voertuig wellicht niet aan de regelgeving voldoet. Ford Service Partners dienen de onderstaande reparatieprocedure te volgen.

BENODIGDE ONDERDELEN

Beschrijving	Onderdeelnummer	Finis code	Aantal
Lijmset - 1 component H1 (WSS-M11P57-A5)	FU7J-T03863-AB	2053958	1 per auto
Isopropylalcohol	Plaatselijk aanschaffen	Plaatselijk aanschaffen	1 container (geschikt voor meerdere voertuigen)
Fijn schuurblok	Plaatselijk aanschaffen	Plaatselijk aanschaffen	1 per auto
Lijm voorruit voor opnieuw afdichten	Plaatselijk aanschaffen	Plaatselijk aanschaffen	1 per voertuig (alleen als lekkage van voorruit komt)

ONDERDELENMAGAZIJN

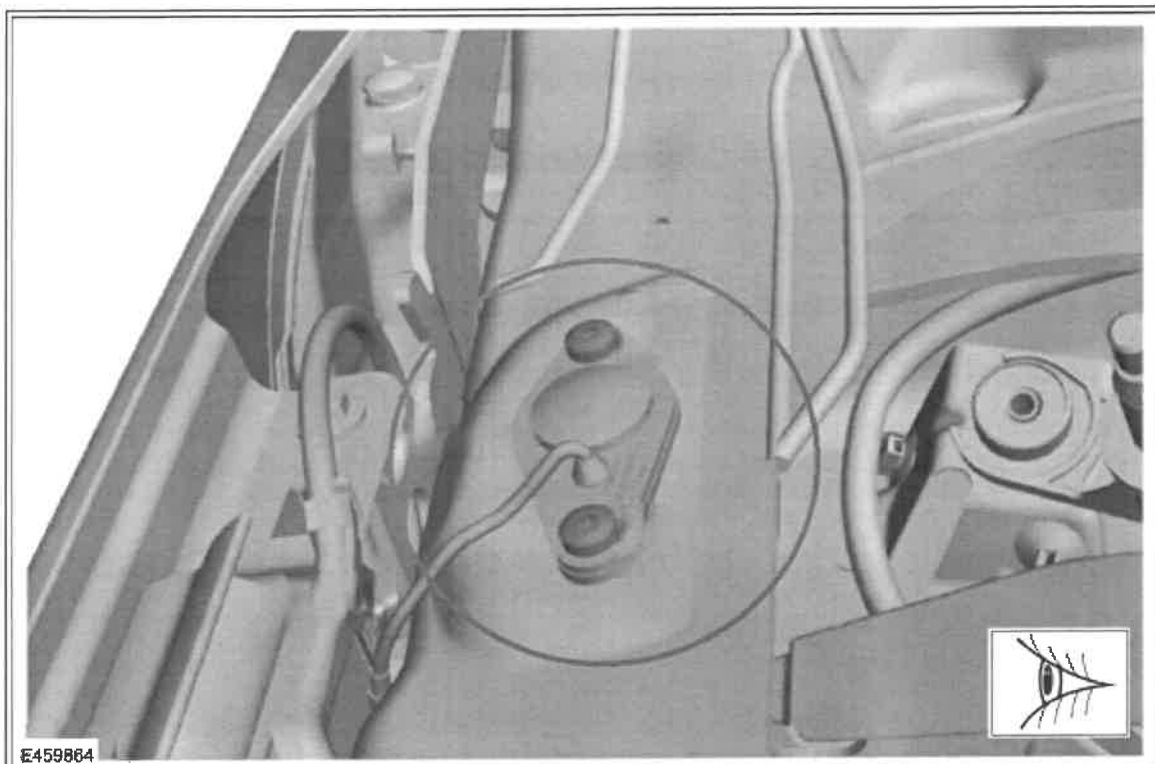
De lijmset 2053958 moet worden verkregen volgens de normale bestelprocedure en andere kunnen lokaal worden verkregen.

Reparatieprocedure

⚠ WAARSCHUWING: Raadpleeg voordat u begint met een serviceprocedure het Werkplaatshandboek (WSM), deel 100-00 Algemene informatie - Gezondheids- en veiligheidsmaatregelen.

N.B.: Tijdens deze procedure wordt ten eerste aanbevolen rubberen veiligheidshandschoenen en een veiligheidsbril te dragen.

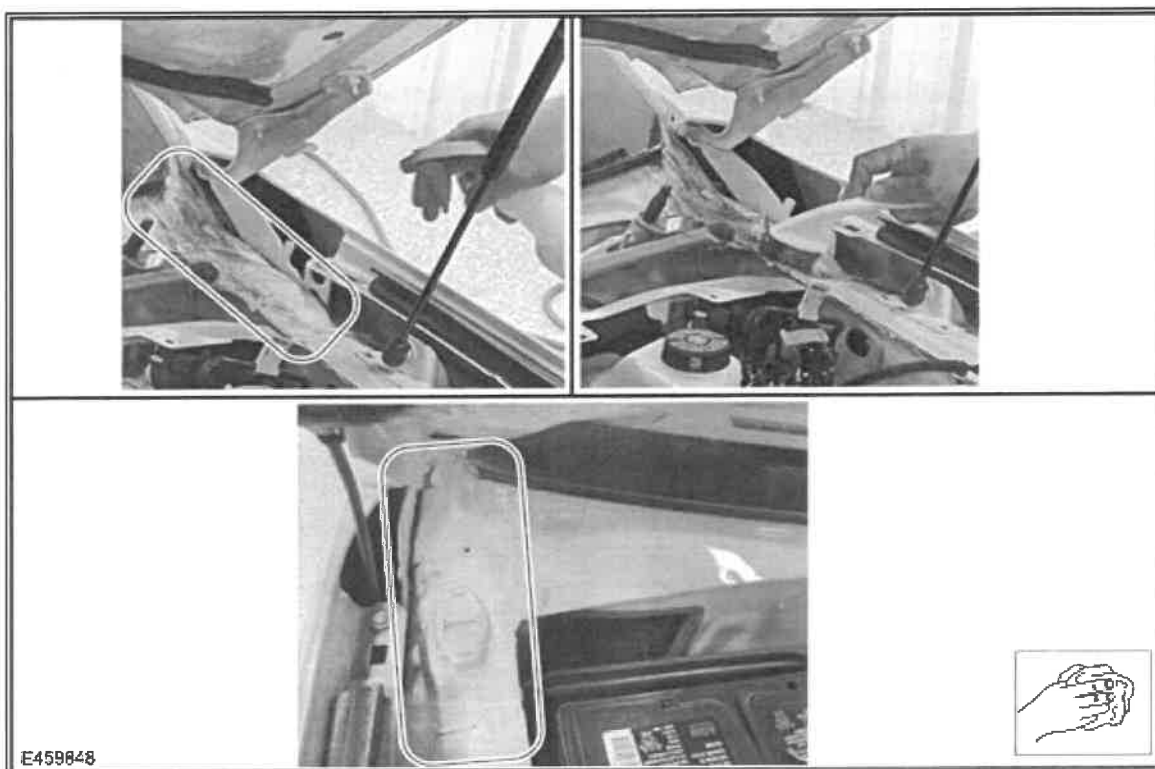
1. Verwijder het rooster in het kappaneel. Volg de procedures in het Werkplaatshandboek (WSM), deel 502-02.



E459864

OPMERKING: Als het voertuig is uitgerust met een actuator voor de voetgangersbeschermingskap, zoals weergegeven in afbeelding E459864, reinig dan **NIET** het gebied rond de actuator, aangezien het **NIET** nodig is om het gebied rond de actuatoren van de motorkap af te dichten. Het reinigen en de daadwerkelijke afdichtingsprocedure zijn **ALLEEN** nodig als er afdekkappen aanwezig zijn, zoals weergegeven in afbeelding E459856.

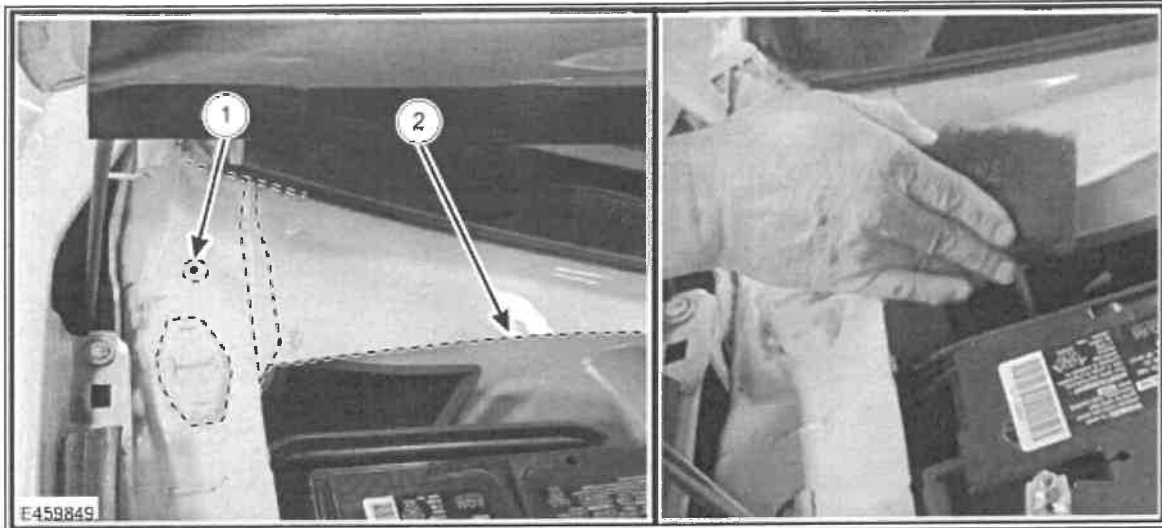
2. Reinig het bovenste oppervlak van het schutbord zoals te zien in afbeelding E459848 met een zachte borstel en isopropylalcohol van 90% of meer.



E459848

OPMERKING: Beide zijden moeten schoon, droog en vrij van vuil of los materiaal zijn voordat wordt doorgegaan naar de volgende stap.

3. Schuur de in afbeelding E459849 afgebeelde gebieden met een **fijn schuurblok** en isopropylalcohol aan beide zijden van het schutbord en de verticale klemnaad. Droog de gereinigde en geschuurde oppervlakken vervolgens met perslucht.



OPMERKING: gebruik **ALLEEN** fijne schuurblokken en ga uiterst voorzichtig te werk om schade aan de lak te voorkomen.

OPMERKING: Rechterzijde afgebeeld, linkerzijde soortgelijk zonder het doorvoerrubber.

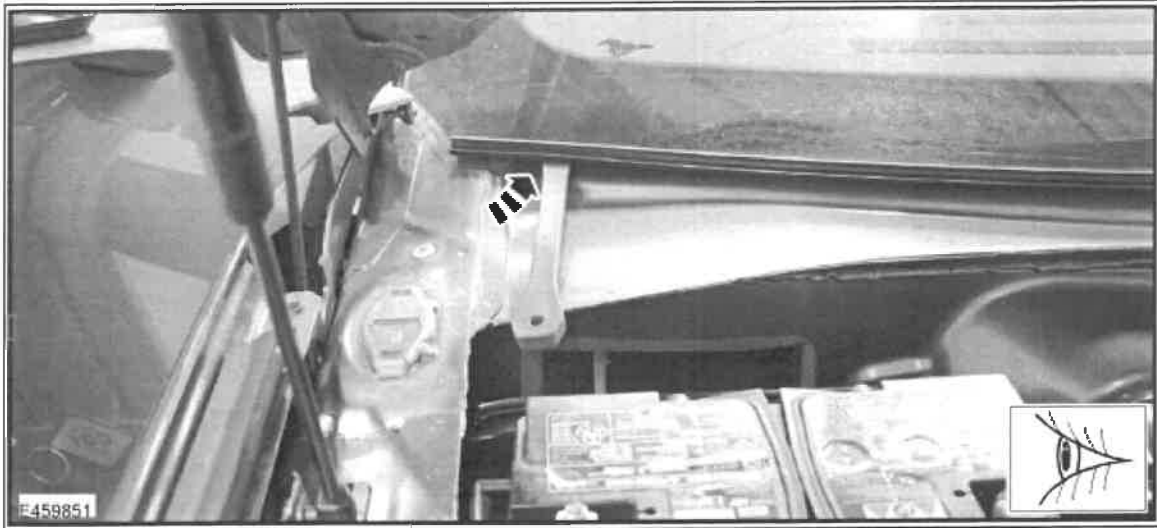
OPMERKING: In afbeelding E459849 moeten de gestipte gebieden worden geschuurd, inclusief rond het doorvoerrubber en de klemnaad (gebieden gemarkeerd met nummer 1 en 2).

4. Zorg dat het doorvoerrubber rechts goed is geplaatst voordat u verder gaat. Zie afbeelding E459850.

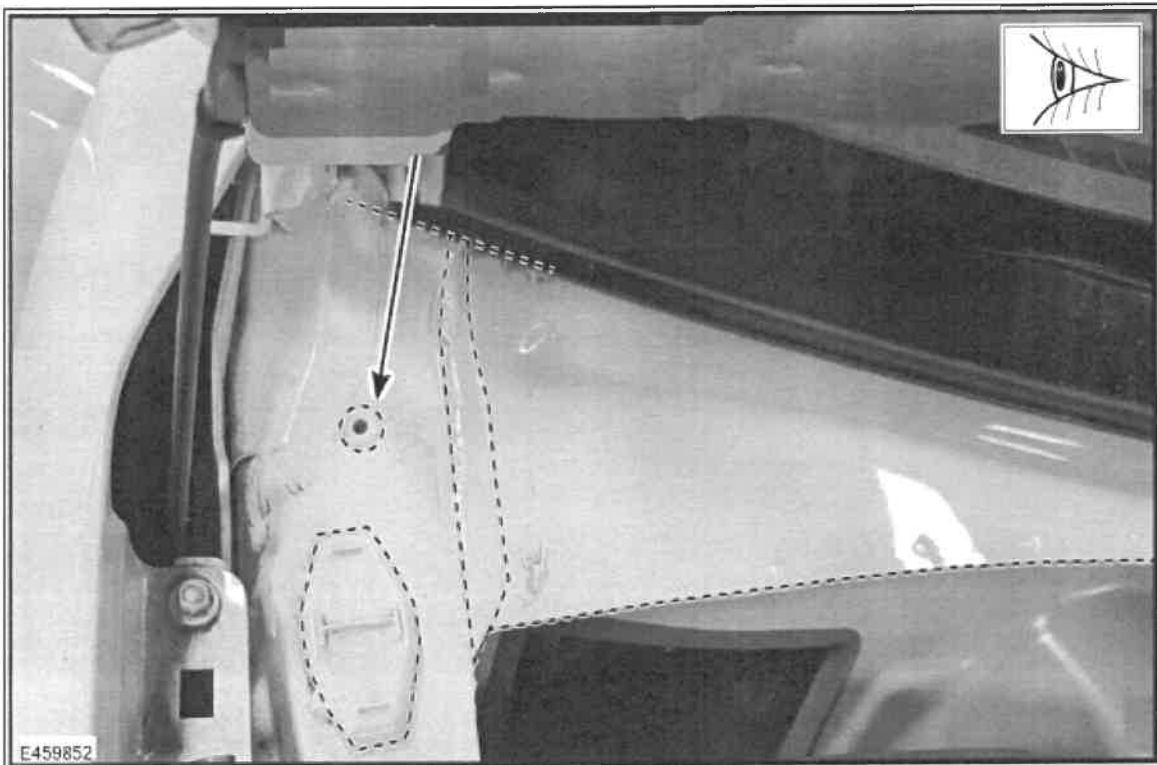


OPMERKING: De afdichting rechts aan de onderkant van de voorruit moet enigszins omhoog worden gebracht zodat afdichtmiddel onder de hoek van de voorruit kan stromen.

5. Gebruik een plastic sierlijst om de onderste afdichting van de voorruit rechts omhoog te brengen, zoals te zien in afbeelding E459851. Zo kan het afdichtmiddel in de opening tussen de onderste voorruit en de carrosserie dringen.



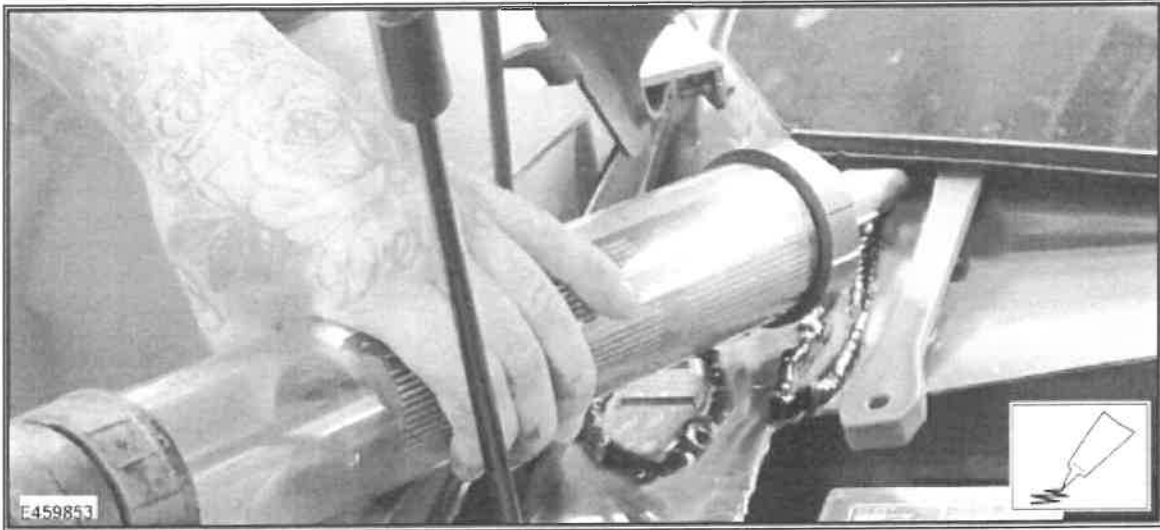
6. Plaats de reparatielijm in het kitpistool en knip de punt van de spuitkop door voor een strook van 5 mm (0,20 inch).
7. Breng aan de rechterzijde een lijmstrook van 5 mm (0,20 inch) aan op de gestipte gebieden, zoals te zien in afbeelding E459852. Zorg dat er geen afdichtmiddel in de opening van het doorvoerrubber zit, anders kan de bevestiging niet goed worden bevestigd.



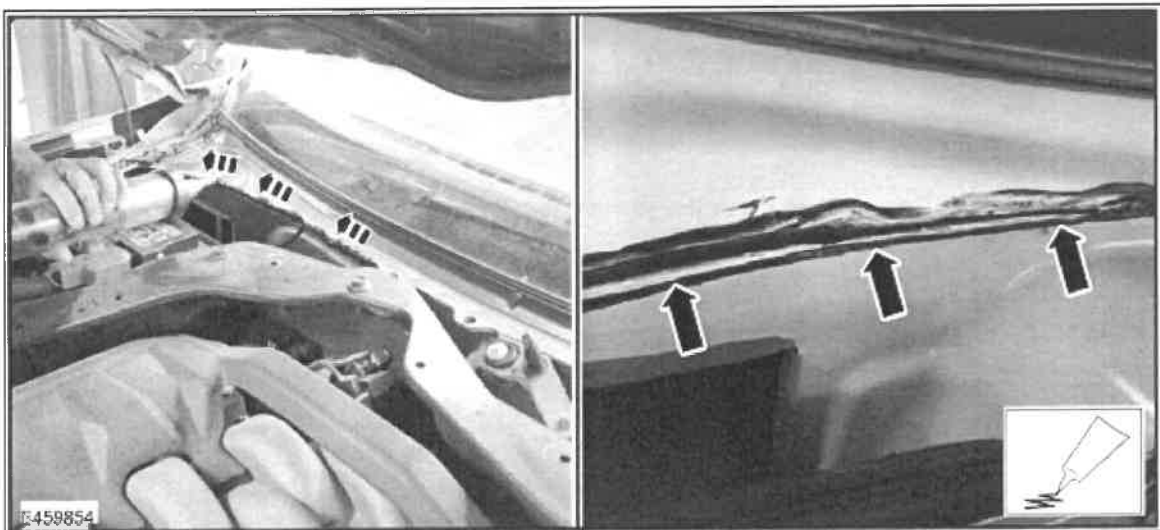
OPMERKING: Zorg dat er geen afdichtmiddel in de opening van het doorvoerrubber achterblijft (gebied aangeduid met de pijl)

OPMERKING: Als het voertuig is uitgerust met een voetgangersbeschermingsactuator zoals weergegeven in afbeelding E459864 mag u **NIET** afdichten rondom de motorkapactuatoren. Afdichting is alleen vereist indien er afdekkappen aanwezig zijn zoals weergegeven in afbeelding E459856.

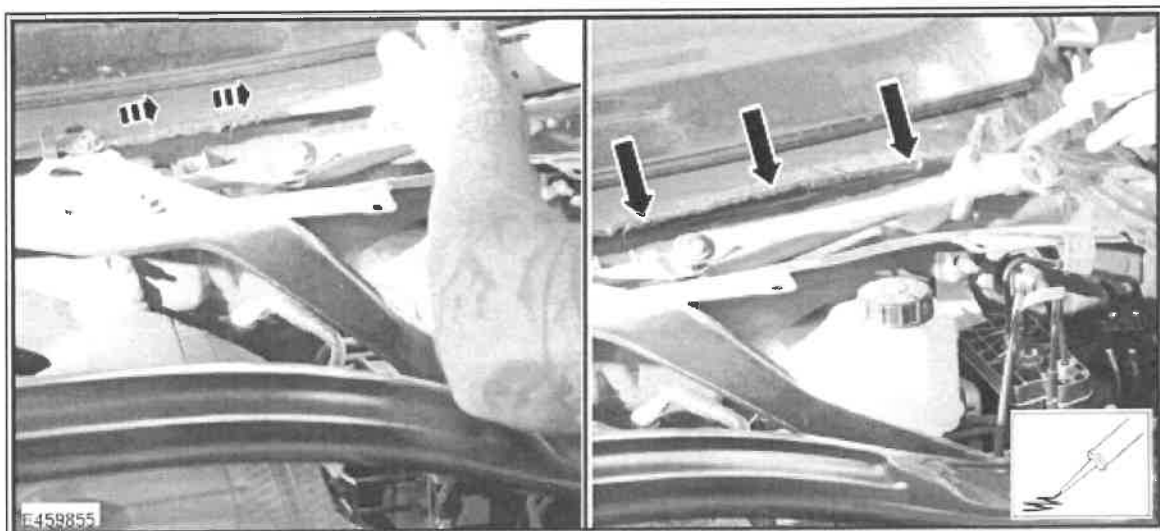
8. Kit onder de afdichting van de voorruit in de rechteronderhoek, zoals afgebeeld. Zie afbeelding E459853. Duw vervolgens alle lijmstroken van de kit plat met uw vinger. Verwijder de plastic sierlijst.



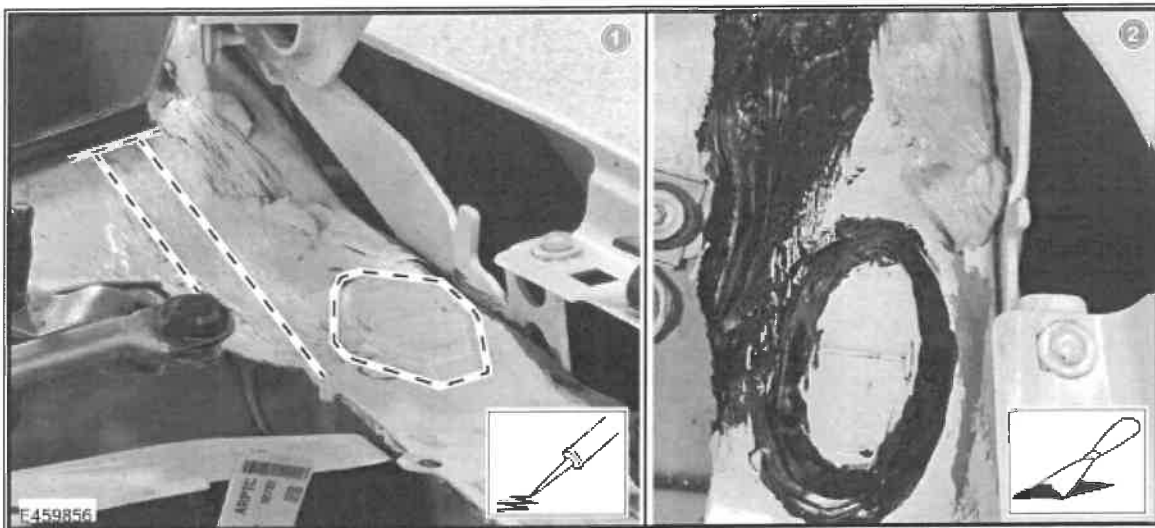
9. Pak aan de rechterzijde de helft van de verticale klemnaad van het schutbord af, zoals te zien in afbeelding E459854. Duw vervolgens de lijmstrook van de kit plat met uw vinger.



10. Pak aan de linkerzijde de andere helft van de verticale klemnaad van het schutbord af, zoals te zien in afbeelding E459855. Duw vervolgens de lijmstrook van de kit plat met uw vinger.



11. Breng aan de linkerzijde een lijmstrook van 5 mm (0,20 inch) aan op de gestipte gebieden, zoals te zien in afbeelding E459856. Duw vervolgens de lijmstroken van de kit plat met uw vinger.

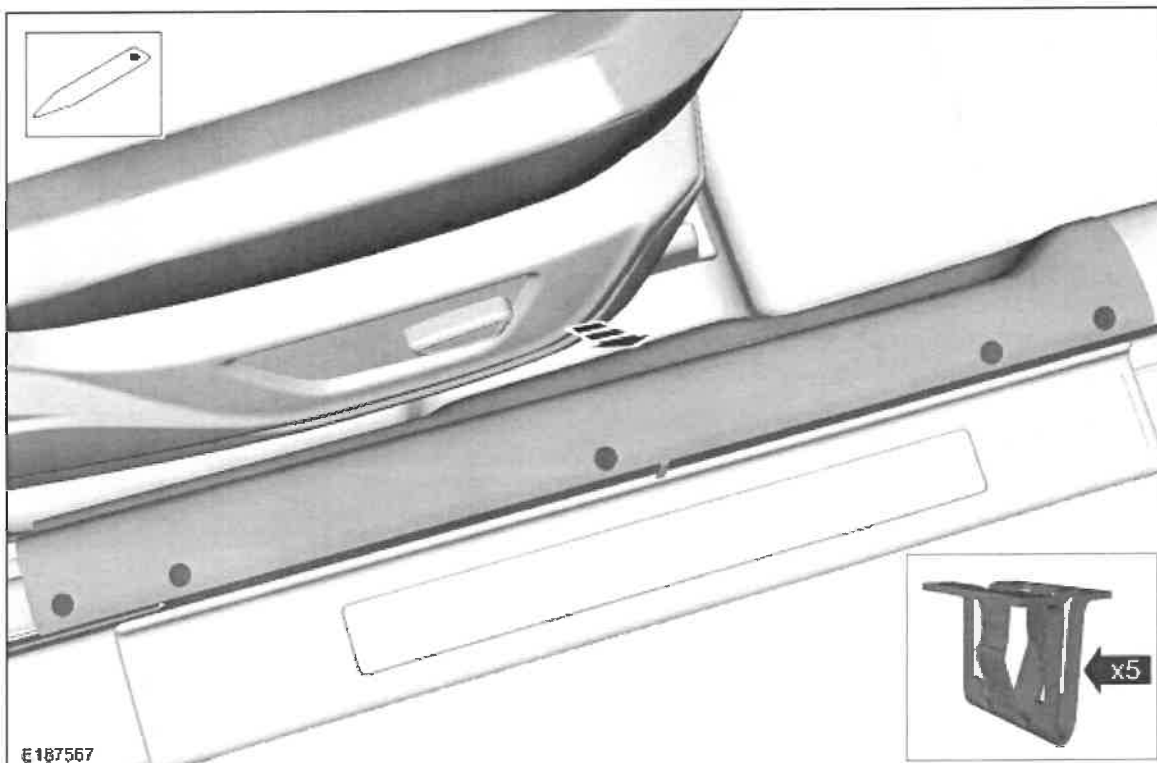


OPMERKING: Als het voertuig is uitgerust met een voetgangersbeschermingsactuator zoals weergegeven in afbeelding E459864 mag u **NIET** afdichten rondom de motorkapactuatoren. Afdichting is alleen vereist indien er afdekkappen aanwezig zijn zoals weergegeven in afbeelding E459856.

12. Laat het afdichtmiddel minstens 2 uur drogen voordat u de watertest uitvoert. Tijdens de droogperiode van afdichtmiddel moet stap 14 tot 16 van de watertestprocedure worden uitgevoerd, als voorbereiding voor de volgende controle.

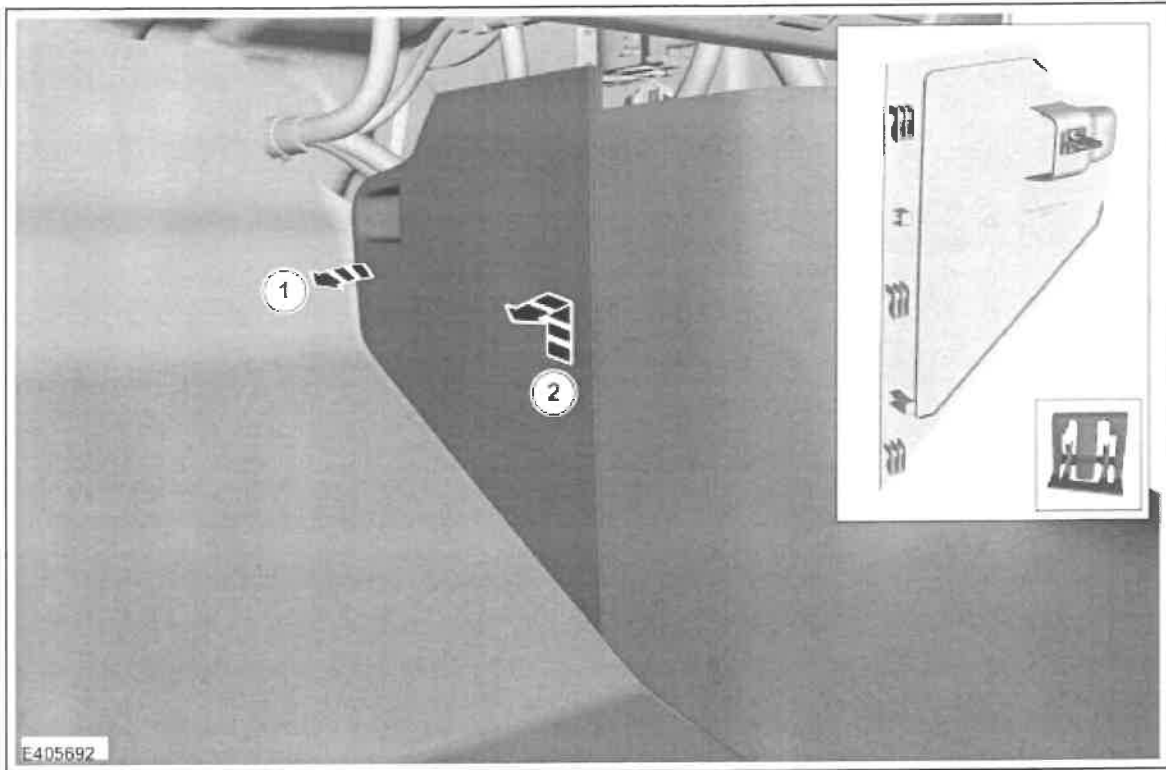
Procedure watertest

13. Maak de klemmen los en verwijder de dorpellijst rechtsvoor. Zie afbeelding E187567.

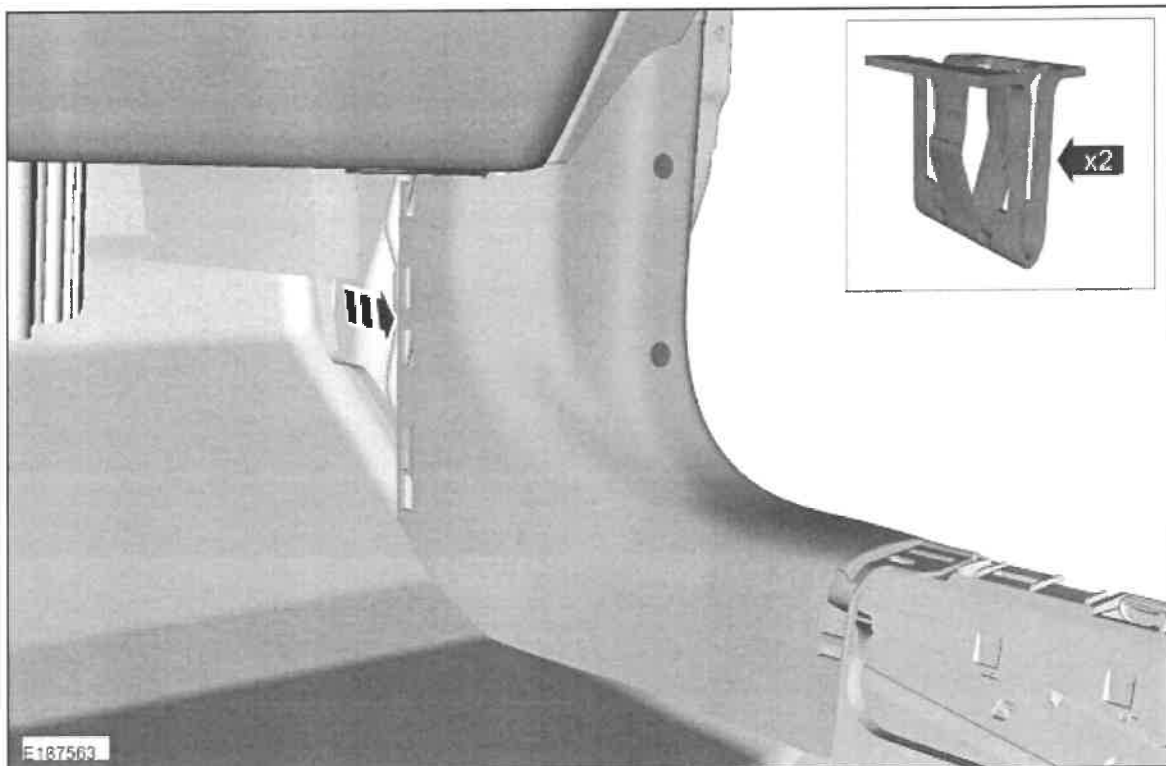


OPMERKING: Gebruik Werkplaatsuitrusting: demontagegereedschap interieurbekleding

14. Verwijder het toegangspaneel. Zie afbeelding E405692.

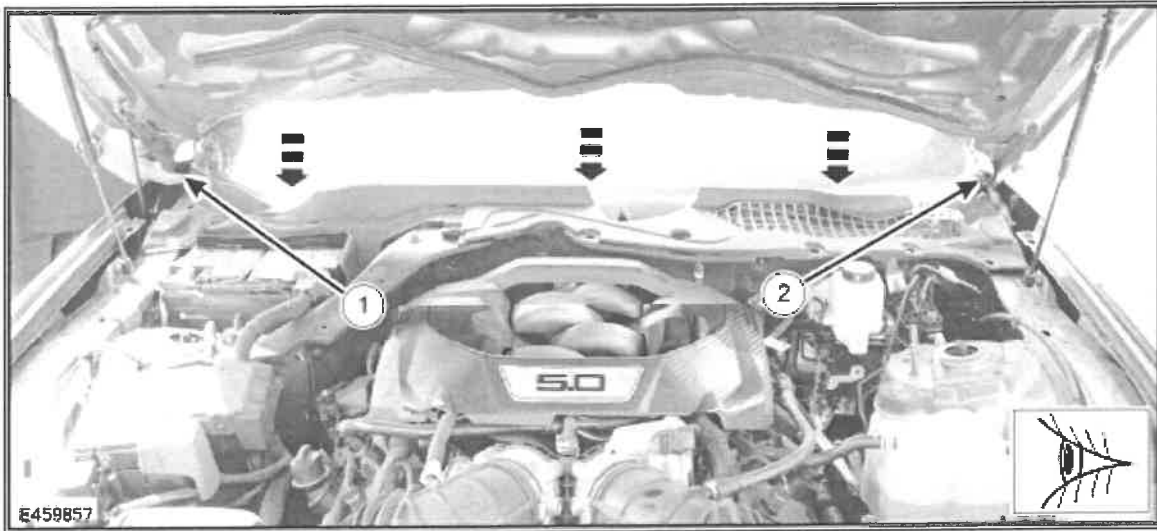


15. Maak de klemmen los en verwijder het voorste bekledingspaneel van het schutbord rechtsonder. Zie afbeelding E187563.

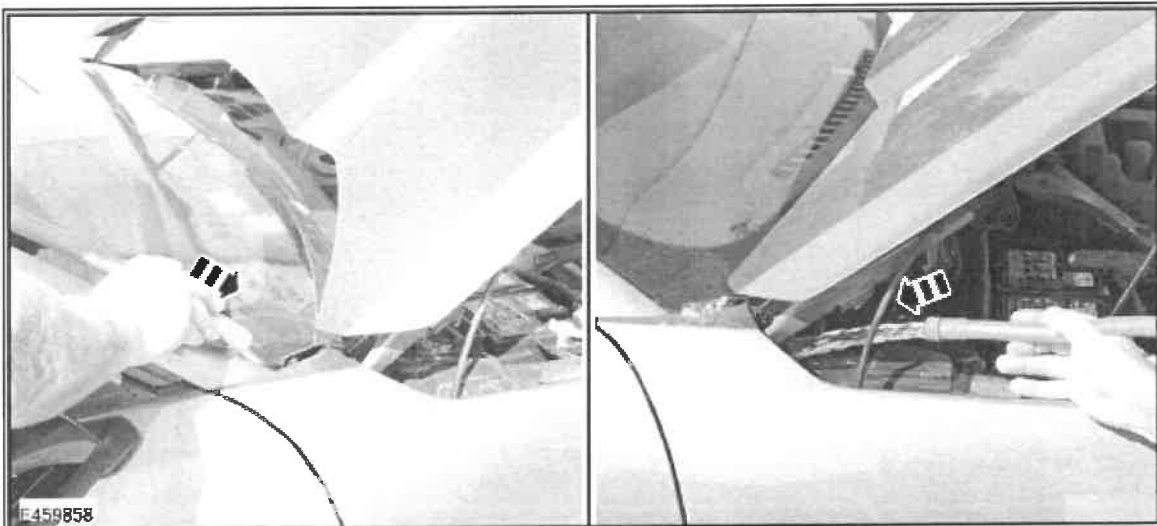


16. Verwijder het handschoenenkastje. Volg de WSM-procedures in deel 501-12.

17. Zodra de twee (2) uur zijn verstreken, brengt u het rooster op zijn plaats maar zet u het op dit moment nog niet vast. Bevestig de uiteinden van het schutbord ook niet onder het spatscherm, laat ze verwijderd zoals te zien in afbeelding E459857. Zie de met nummer 1 en 2 gemarkeerde pijlen, want dat zijn de hoeken die los moeten zijn.



18. Met de motorkap geopend en alle portieren en ruiten dicht start u het voertuig en zet u de HVAC in recirculatiemodus zonder ventilatorsnelheid.
19. Gebruik een waterslang zonder aansluitingen om de druk van de waterstroom aan te passen volgens het gemiddelde wanneer u de volgende watertest uitvoert (gemiddelde kraandruk).
20. Begin met de slang die gedurende 30 seconden vanaf boven omlaag is gericht en daarna gedurende 30 seconden omhoog vanaf de voorzijde, waarbij u om de 10 seconden van richting verandert, gedurende in totaal 3 minuten. Zie afbeelding E459858.



21. Open het passagiersportier en til het tapijt enigszins op, controleer op de aanwezigheid van water en controleer boven de BCM op tekenen van binnendringen van water. Inspecteer op binnendringen van water in de gemarkeerde gebieden in afbeelding E459859. Is binnendringen van water gevonden?



Ja - Ga door naar stap 23.

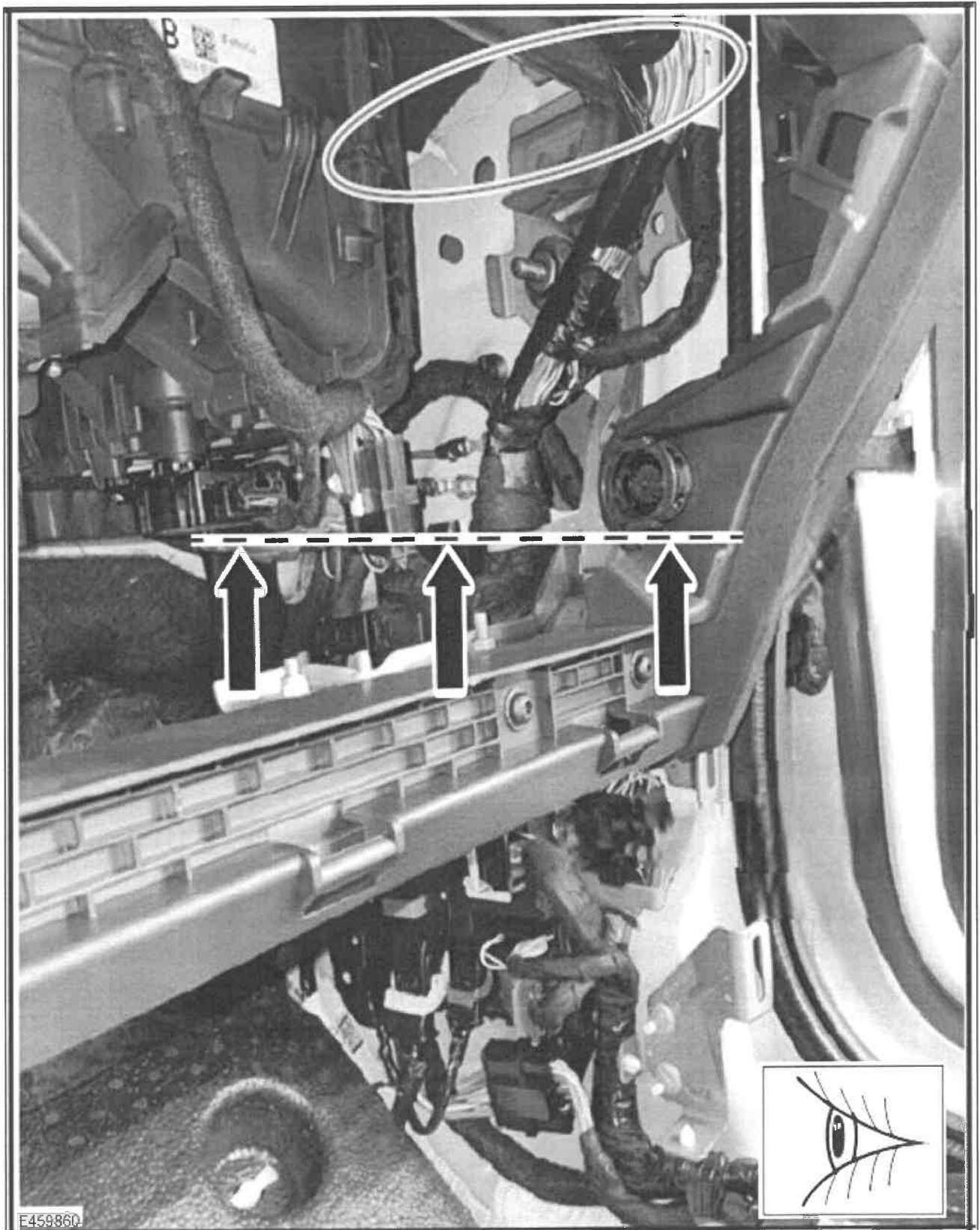
Nee – Sluit het passagiersportier en ga nog 3 minuten door met de watertest. Ga verder naar stap 22.

22. Open het passagiersportier en til het tapijt enigszins op, controleer op de aanwezigheid van water en controleer boven de BCM op tekenen van binnendringen van water. Zie afbeelding E459859. Is binnendringen van water gevonden?

Ja - Ga door naar stap 23.

Nee – Sluit het passagiersportier en ga naar stap 25.

23. Is er water aanwezig boven de BCM? Zie afbeelding E459860. Controleer of er water is binnengedrongen boven de lijn die te zien is in E459860 (mogelijk toegangspunt gemarkeerd met rode cirkel).



Ja – Inspecteer gerepareerde naden op eventuele gaten van pennen of gemiste gebieden. Als er naden zijn gemist, repareer deze dan en herhaal de Watertestprocedure. Als de eenheid nog steeds lekt, is er waarschijnlijk een uitsparing van de voorruit vereist om de bron van de lekkage te repareren.

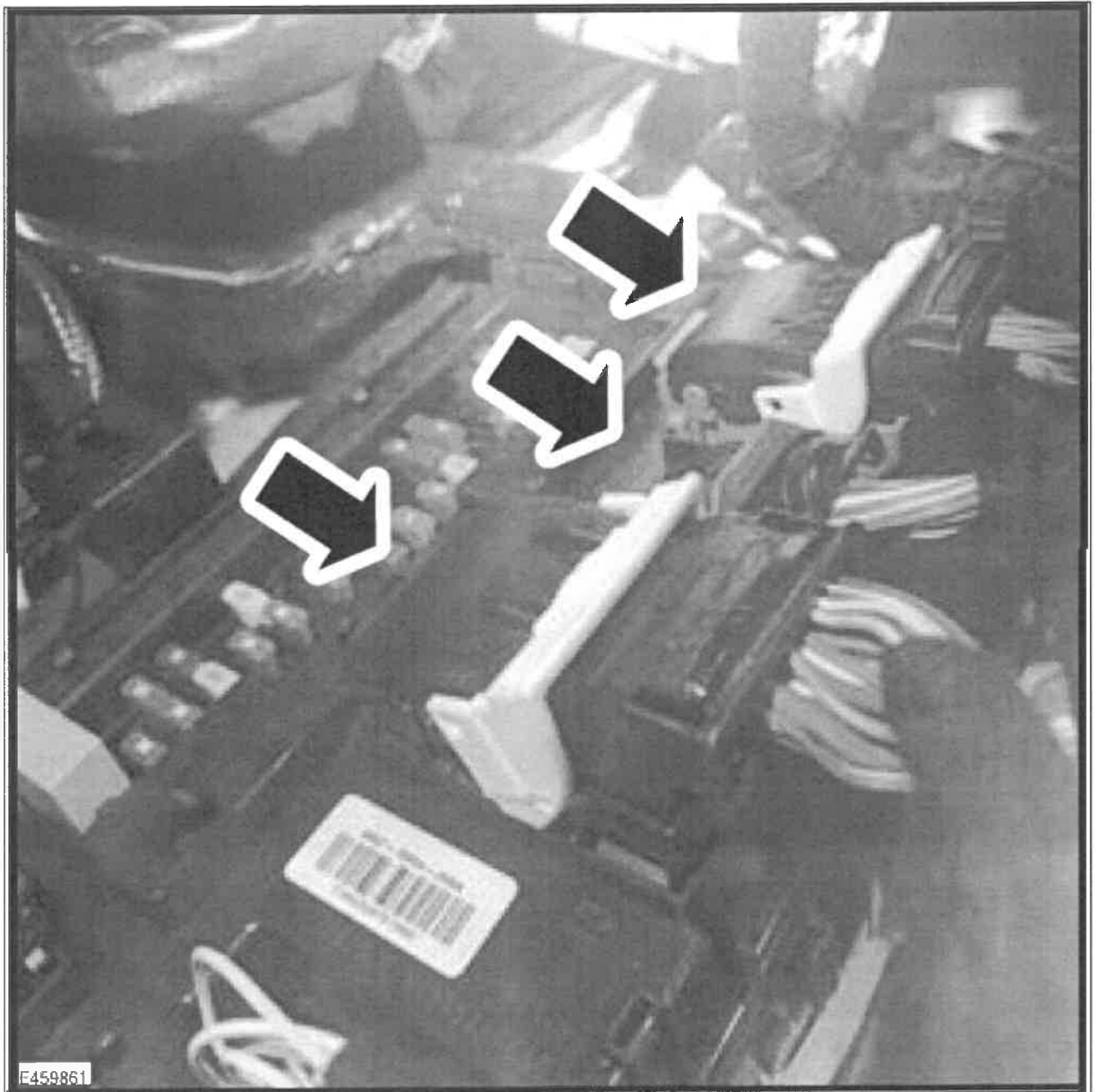
Nee - Ga door naar de volgende stap.

24. Als water aanwezig is op de vloer of onder de BCM, volg dan de WSM-procedures voor onderzoek naar waterlekkages. Verdere reparaties worden niet gedekt door deze FSA. Ga door naar de volgende stap.

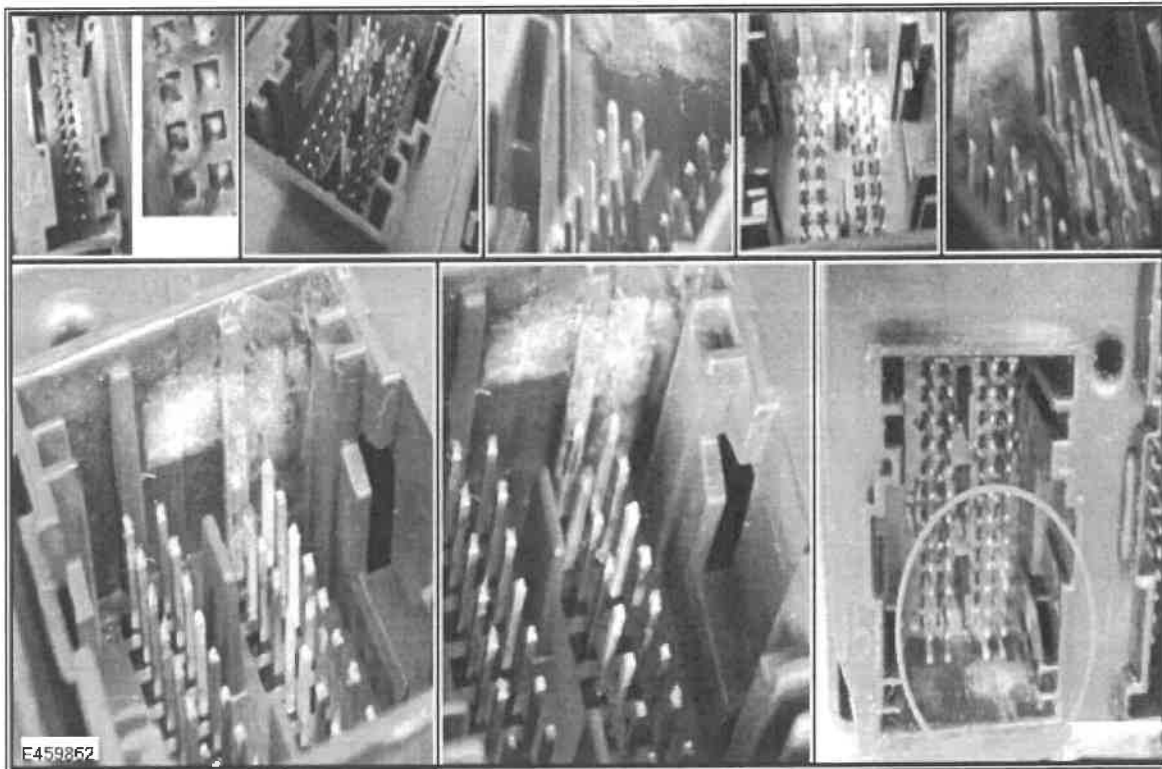
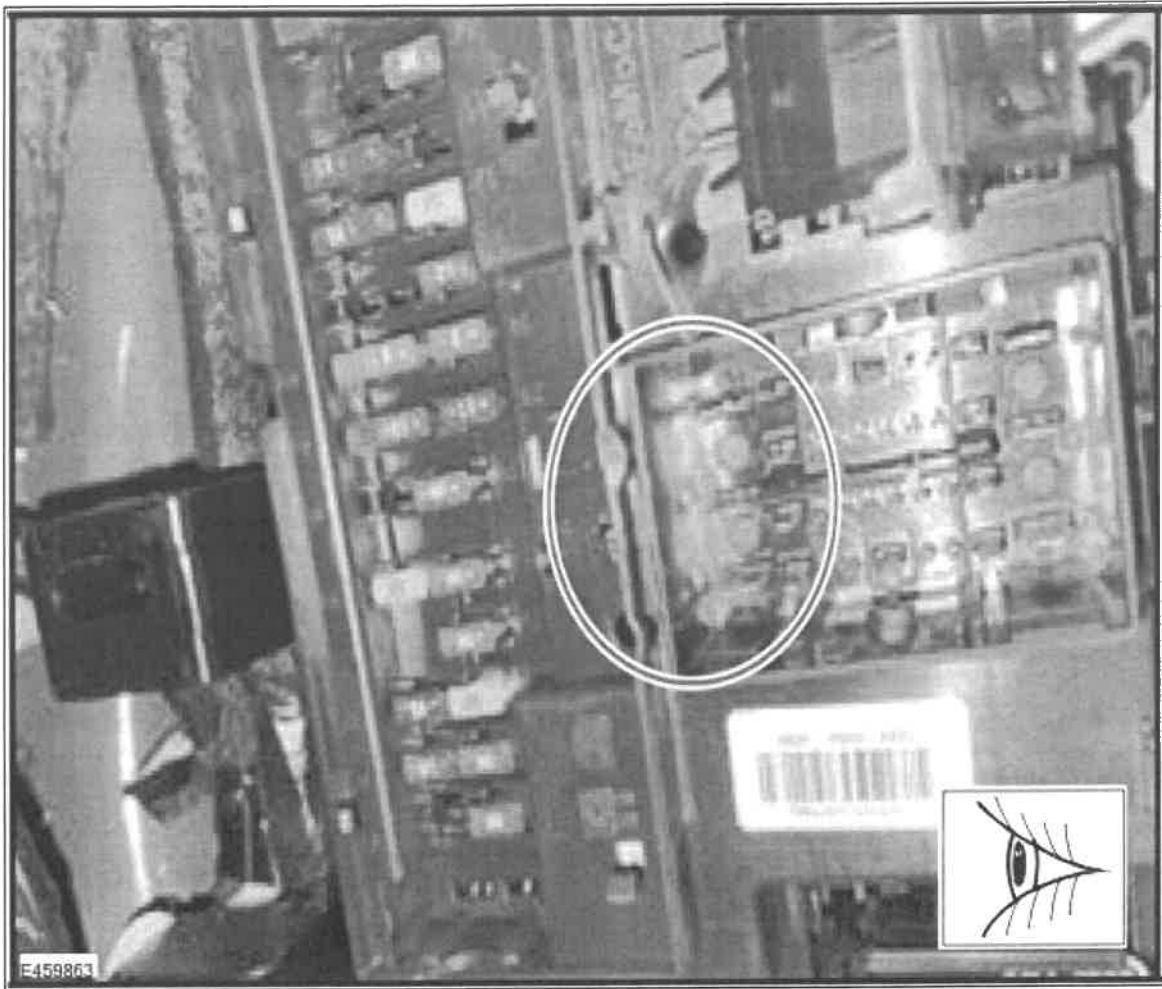
25. Schakel het HVAC-systeem uit en schakel het voertuig uit.

Inspectie BCM

26. Ontkoppel de drie (3) BCM-stekkers. Zie afbeelding E459861.



27. Inspecteer de stekkers en de BCM op sporen van binnendringen van water. Zie afbeeldingen E459862 en E459863.



28. Is er aanwezigheid van corrosie of water in de BCM en/of de stekkers?

Ja - Neem contact op met erecall@ford.com. Geef foto's van corrosie en/of binnendringen van water op samen met het VIN-nummer. Deze FSA blijft open.

Nee - Ga door naar de volgende stap.

29. Monteer het handschoenenkastje. Volg de WSM-procedures in deel 501-12.

30. Breng het bekledingspaneel van het schutbord rechtsonder aan. Zie afbeelding E187563.
31. Breng het toegangspaneel aan, zoals te zien in afbeelding E405692.
32. Breng de dorpellijst rechtsvoor aan. Zie afbeelding E187567.
33. Breng het rooster volledig aan. Volg de WSM-procedures in deel 502-02.

KOSTENVERGOEDING

Claimen

Claims i.v.m. vergoedingen voor kosten die gemaakt zijn in verband met deze service-actie, dienen te worden ingediend volgens de standaard claimprocedure voor een service-actie zoals beschreven in deel "J" van het Garantie en Policy Handboek. Het is belangrijk dat claims betreffende deze actie worden ingediend op basis van prioriteit, zodat het aantal reacties nauwkeurig kan worden bijgehouden en auto's kunnen worden verwijderd uit de lijst "Outstanding Service Action" in OASIS.

Toegestane reparatietijd en bewerkingscodes

N.B.: Voor claims betreffende één van de volgende bewerkingscodes wordt een bedrag toegewezen waarin de reparatietijd en de kosten van de betreffende onderdelen reeds verdisconteerd zijn. Er hoeft geen aanvullende claim te worden ingediend.

Vul de volgende gegevens in:

Bewerking	Toegestane reparatietijd	Bewerkingscode
Afdichtmiddel op het voertuig aanbrengen (inclusief tijd voor schuren en reinigen), watertest uitvoeren en BCM en stekkers inspecteren.	1 uur	Gebruik aangifte voor materiaal
Voorrui opnieuw afdichten (alleen als binnendringen van water van voorrui komt en voertuig niet is geslaagd voor stap nummer 23)	1 uur	Gebruik aangifte voor materiaal

Als corrosie van de BCM is vastgesteld, kunt u 0,2 uur extra claimen om foto's te maken en te versturen. Wanneer u de foto's naar erecall@ford.com stuurt, moet u een foto bijvoegen van BCM-klemmen of stekkers die corrosie of binnendringen van water vertonen en een foto van het portierlabel waarop het VIN te zien is.

Na de vervaldatum van deze actie worden claims niet langer geaccepteerd (zie de aankondigingsbrief).

Dien een aangifte voor materiaal in voor vergoeding.

Dien een aangifte voor materiaal in voor deze FSA en voer in het veld Subcode FSA nr. 25C43 in. Deze claim moet alleen betrekking hebben op alle te vergoeden onderdelen en arbeid in combinatie met FSA 25C43. Raadpleeg de bovenstaande tabel voor de maximale arbeid voor de aanvraag.